



Bundesministerium
des Innern
und für Heimat

俄罗斯侵略乌克兰战争背景下的虚假信息

问答

目录

一、	制作这份问答的目的是什么？	3
二、	什么是虚假信息？	3
三、	外国如何将虚假信息作为不正当施加影响的手段？	3
四、	俄罗斯如何散布虚假信息？	4
五、	在俄罗斯侵略乌克兰的战争中，虚假信息的作用是什么？	4
六、	俄罗斯散布的是怎样的战争叙事，应当如何看待？	5
七、	在德国国内的操纵者散布俄罗斯虚假信息的情况如何？	6
八、	俄罗斯散布的虚假信息和宣传与德国出现的挺俄游行有什么关系？	7
九、	为什么欧盟禁止传播今日俄罗斯和俄罗斯卫星通讯社的内容？	7
十、	德国政府如何应对外国采用虚假信息作为非法施加影响的手段？	7
十一、	德国政府如何对待严重的虚假信息？	9
十二、	如何辨别不实和误导性信息并保护自己不受虚假信息之害？	9
十三、	哪里可以读到关于如何应对虚假信息的更多介绍？	10

一、 制作这份问答的目的是什么？

俄罗斯在对乌克兰发动违反国际法的侵略战争的背景下有计划地散布虚假信息。德国政府十分严肃地看待这一威胁。联邦内政和国土部希望通过这份材料在这方面增加意识并为如何处理虚假信息提供一些常识。

二、 什么是虚假信息？

虚假信息指故意散播的不实或误导性信息。需要与之相区别的是那些出于失误或非以欺骗为动机而产生和传播的不实或误导性信息。

虚假信息的发布者希望能欺骗接收者并诱使其进一步传播这些不实和误导性信息。虚假信息由国内外非国家行为者或来自国外的国家行为者出于不同的动机进行传播。

当某个外国通过传播虚假信息对另一国家（或国家联盟）施加不正当影响时，就对后者造成了混合威胁。这类行动的目的是扰乱公众对事实的了解、影响舆论的形成、掩盖己方行动和转移对己方行动的注意力、在对争议问题的讨论中煽动情绪、激化社会矛盾、挑起对国家机构和政府行为的不信任，以此巩固自己的立场、实现自身的利益。

三、 外国如何将虚假信息作为不正当施加影响的手段？

不受干扰地了解事实和自由的意见交流是开放、多元和民主的社会生存与发展的基础。许多行为体利用自由的意见交流提供的可能性散布虚假信息。其意图在于，瓦解对国家机构的信任，利用导致两极分化的议题挑动或加深社会分裂。一些国家还试图借助虚假信息对其他国家的社会气氛向有利于自己的方向施加影响，或者根据其自身的政治纲领在目标国家改变或阻碍政治诉求的形成。

世界的数字化和网络化为外国迅速和有高度针对性地散布虚假信息以及开展宣传提供了便利。例如，为影响公众讨论，信息会遭到出于政治目的篡改或断章取义。社交网络的运作模式基于简便地分享和传播信息。正因如此，错误的和误导性信息在这里的传播尤其迅速，可以直达许多人。大规模传播这类信息的用户起着举足轻重的作用。此外还有许多伪造的用户账户，在不同的平台上传播虚假或误导性信息。这项任务也经常由所谓的“机器人”自动完成。

外国还可以通过网络攻击从事散布虚假信息的行动，并为其提供长期支持。例如，用这种手段可以接管社交媒体账户，盗取政治人物信息，以此有针对性地发布篡改后的信息或用来移花接木。

四、 俄罗斯如何散布虚假信息？

俄罗斯政府早在多年前就已开始利用外交渠道、社交媒体网络及国家媒体散布虚假信息和进行宣传，在德国境内也不例外。包括公共电台、电视台在内的德国媒体以新闻独立和依法免受政府干涉为特性，而俄罗斯媒体则无须展现其是否不受政府干涉。以今日俄罗斯（RT）和俄罗斯卫星通讯社（Sputnik）为代表的媒体公司不以自由报道为原则，而是受俄罗斯国家控制，因此也被直接用于执行散布虚假信息的任务。俄罗斯的媒体监管、法院和媒体结构都无法保证新闻编辑的独立性。俄罗斯媒体经常制造虚假信息或有目的地利用周围已经存在的不实和误导性信息，然后增加其传播范围，特别是利用社交网络。在虚假信息的传播方面，设在圣彼得堡的“互联网研究所”等所谓“喷子工厂”也起着重要作用。

五、 在俄罗斯侵略乌克兰的战争中，虚假信息的作用是什么？

俄罗斯在 2014 年便已吞并了克里米亚，并在顿巴斯挑起了暴力冲突。2022 年 2 月 24 日，俄罗斯政府下令对乌克兰全境发动了违反国际法的侵略战争。2022 年 2 月 24 日以来，俄罗斯这场侵略战争的凶猛程度丝毫未减。战争给乌克兰带来了巨大的痛苦和破坏。准确的死伤人数尚属未知。根据联合国难民事务高级专员办事处公布的数字，数百万乌克兰背井离乡，逃往欧洲邻国。另有数百万乌克兰人在国内逃亡。

欧盟成员国和北约盟国决定对俄罗斯实行大规模制裁，并为乌克兰提供援助，包括政治、人道主义、资金和军事方面的广泛支持。德国同许多其他国家一样，与乌克兰团结在一起。

在这一背景下，德国与在欧盟和北约及第三国的众多盟友一样，遭遇到了俄罗斯通过信息空间等途径施加的不正当影响。俄罗斯利用今日俄罗斯德语台等国家对外媒体和社交网络渠道散布虚假信息。俄罗斯政府试图通过这种方式影响德国和其他国家的公众舆论，使之对其有利，同时加深社会裂痕。俄罗斯的目的是诋毁乌克兰和西方。

克里姆林宫的宣传同时也以俄罗斯国民为对象，为侵略辩解，将西方描绘为侵略者。这是为了保证俄罗斯政府在乌克兰的所作所为能够得到俄罗斯多数公众的首肯。

根据德国政府的观察，自俄罗斯全面入侵乌克兰以来，**俄罗斯官方机构、国家媒体、亲国家媒体以及西方社交媒体中的亲克里姆林宫账户活跃了很多**。在制裁措施限制了亲俄罗斯政府的媒体的影响范围后，亲俄的虚假信息和宣传更多地通过社交媒体账户得到传播。俄罗斯的官方机构越来越多地在散布虚假信息时走上前台，而且会使用一切可能的交流手段，如外交部的官方声明、社交媒体上的专用频道，特别是 Telegram，还有俄罗斯在全球各地的使馆网站。这些渠道有时会因其他国家的官方渠道得到加强。

六、 俄罗斯散布的是怎样的战争叙事，应当如何看待？

通过散布虚假信息、宣传及其他不正当的手段，**俄罗斯竭力对德国和其他国家的政治和公众舆论施加对其有利的影响**。俄罗斯政府这些举措的重点一方面在于争夺对其侵乌战争的定义权。而在另一方面，克里姆林宫则有意识地试图为国际社会对其违反国际法的侵略战争所作的反应以及公众对乌克兰的支持设置障碍。

俄罗斯那些虚假信息的操纵者使用的手段可以分为四类：否认、歪曲、转移视线和蛊惑人心*。四类手段之间没有明确的界限。许多叙事可以同时归为几类。

使用第一种方法，即“否认”时，操纵者试图用原本不堪一击的理由轻蔑地反驳那些对其不利的客观信息，以此损害信息来源的可靠性并制造不安。例如，俄罗斯政府不仅否认应对军事升级承担任何责任，反而宣称是被卷入战争。俄罗斯企图以此颠倒凶手和受害者的位置，为其侵略战争寻找一个实际并不存在或者已被驳倒的理由。俄罗斯宣称的所谓乌克兰在顿巴斯针对本国国民施行暴行之说完全没有任何根据，正如联合国和欧安组织的报告所见证的那样。同样可以排除的是来自乌克兰境内的对俄罗斯的威胁。俄罗斯还指责乌克兰研发大规模杀伤性武器并得到了西方国家的支持。但乌克兰并不存在核武器、化学武器和生化武器的开发项目。乌克兰恪守《不扩散核武器条约》并在冷战结束后将其从苏联继承的核武器交给了俄罗斯。而俄罗斯则因此承诺尊重乌克兰的主权和领土完整。乌克兰与国际原子能机构密切合作，遵守该机构提出的所有要求。在乌克兰也不存在开发核武器、化学武器和生化武器的西方研究机构。

*借用学者本·尼莫制作的 4D 模型

使用第二种方法，即“歪曲”时，操纵者试图对信息重新进行解释。俄罗斯将发生在乌克兰的战争称为所谓的“特殊军事行动”便是一例。在这一背景下使用“战争”一词在俄罗斯是被禁止的。但动用远超 10 万人的军队入侵乌克兰并向包括民用基础设施在内的目标发射无数导弹这一事实说明，俄罗斯毫无疑问地正在针对乌克兰发动一场违背国际法的侵略战争。俄罗斯政府还声称，美国想在欧洲的支持下与俄罗斯开战。俄罗斯官方机构甚至认定，俄罗斯必须如同在二战一样抗击一个法西斯联盟。这是一个强烈歪曲事实的实例。

第三种方法，即“转移视线”的目的是试图通过不实信息压制对俄罗斯不利的信息，并将其移出关注焦点。例如，俄罗斯政府将乌克兰描述为侵略者或暴政国家，宣称乌克兰受控于一个新纳粹政权。此举是为了将这样一个事实从公众关注的焦点中转移开来，即俄罗斯对一个总统具有犹太血统的民主国家发动了违反国际法的侵略。俄罗斯还徒劳地企图掩盖自己的战争罪行，指控乌克兰自导自演基尔郊区发生的屠杀。而事实却是，独立媒体提供了大量俄罗斯在乌克兰犯下的特别是针对平民的战争罪行的证据。俄罗斯军队在乌克兰占领区施行强奸和酷刑，并且故意和随意杀戮平民。相关事件有多个记录在案。

第四个方法即“蛊惑人心”，旨在制造威胁临近的气氛。这样做是为了在目标国家制造恐慌，限制其政治行动力。例如，俄罗斯政府对那些支持遵守国际法的国家发出进一步升级的威胁。同样，散布俄罗斯实施核升级的可能性的叙事也是这样的行动之一。此外，俄罗斯国家媒体和亲克里姆林宫的社交媒体账户不断对德国出现能源和经济危机的后果发出警告。这是为了在德国民众当中挑起对经济衰落的恐惧。但这种恫吓并没有减少德国及其在欧盟和北约的盟友严厉制裁俄罗斯发起的侵乌战争的政治决心。俄罗斯宣称，国际社会对其侵乌行为的反应源于所谓的“仇俄”心理，试图以此令其对国际法的公然践踏消失在幕后。俄罗斯政府还声称，整个西方社会都变为“仇俄”，因此有俄国血统的人们在西方已不再安全。但德国公民中压倒性的多数对俄罗斯政府的观点和所作所为与在这里生活的俄罗斯公民或俄罗斯移民有明确的区分。此外，针对在德国的俄罗斯设施或有俄罗斯血统的人们实施的犯罪行为并不多。德国政府高度重视打击任何形式的歧视行为。

七、 在德国国内的操纵者散布俄罗斯虚假信息的情况如何？

俄罗斯的国家媒体有针对性地向德国和其他国家境内的操纵势力喊话。在这方面起核心作用的是今日俄罗斯德语台、社交网络以及一些国立和私立机构。获得俄罗斯政府资助的所谓“另类媒体”的受众包括右翼极端主义分子、第三帝国公民、自治主义者以及进入宪法保护机关视线的质疑国家合法性的各种势力。俄罗斯的虚假信息叙事也在相关的 Telegram 论坛中传播。（以前）新冠抗议行动的部分参加者乐于

接受俄罗斯的虚假信息和宣传并为其传播。另外，左翼极端主义团体也乐于接受俄罗斯的叙事。

各个圈子内部的反应不尽相同：其中大部分人遵从亲俄立场，不过有时也会出现支持乌方立场的情况。

可以相信，对亲俄叙事的散布会在相信阴谋论的群体中继续蔓延。俄罗斯在德国的对外媒体将其频道与社交媒体连接，并特意使用网民语言与这些用户挂钩。

八、 俄罗斯散布的虚假信息和宣传与德国出现的挺俄游行有什么关系？

某些族群中存在一种由传统和意识形态决定的亲俄的基本认识。不了解俄罗斯的真实情况和对特别是多元民主政治等西方价值观的根本性的拒绝或怀疑则助长了这一基本认识。这一群体对俄罗斯政府通过宣传散布谎言视而不见。相反：**俄罗斯的叙事被这些人不假思索地接受并且以十足的信任传播给公众**。在几个德国大城市发生的挺俄游行便是实例。

九、 为什么欧盟禁止传播今日俄罗斯和俄罗斯卫星通讯社的内容？

2022年3月2日生效的**欧盟制裁措施**针对的是今日俄罗斯和俄罗斯卫星通讯社，其背景是这两家电台在俄罗斯政府直接或间接的操控下，通过媒体手段为**针对乌克兰的军事侵略以及危害邻国稳定的行为提供了大量支持**。该项制裁的有效期直至俄罗斯停止对乌克兰的侵略并停止针对欧盟及成员国的宣传行动。除**针对名单上所列电台内容的传播禁令**之外，该指令还要求暂停在列电台的执照。上述禁令无需转为国内法且直接生效。德国执行了其中的大部分内容。第二条指令在德国实际上已无必要，因为相关执照并不存在。在上述规定之外，今日俄罗斯和俄罗斯卫星通讯社的记者的工作不受限制。调查和采访仍然允许。

根据“柏林—勃兰登堡”媒体机构估计，即使不考虑欧盟的处罚措施，由于没有放送执照，今日俄罗斯德语台无权在德国境内进行广播。因此，在欧盟下达指令之前、且未经德国政府干预，就已出现了针对今日俄罗斯德语台的禁令。

十、 德国政府如何应对外国采用虚假信息作为非法施加影响的手段？

俄罗斯对乌克兰发动全面侵略战争后不久，联邦内政部便牵头在跨部委的“混合威胁工作组”内下设了一个“俄乌分工作组”，目的是在俄罗斯侵乌战争的背景下**确保就混合威胁（特别是虚假信息）的识别和防范进行跨部委和跨部门的密切沟通**。

针对虚假信息设立的这个专门工作组的重点是确定识别俄罗斯叙事的措施、加强基于事实的交流、提高社会对来自信息空间的各种威胁的韧力。

德国外交部、联邦新闻局和联邦内政部及下属部门密切关注俄罗斯侵乌战争背景下的信息空间，特别是那里流传的不实和误导性信息，并随时与其他联邦和各州的机构保持交流。

就最新局势和采取的措施积极主动地开展以事实为依据的和适合目标群体需要的交流，这些任务始终居于突出的位置。

除采取纠正错误信息等适当的反制措施外，加强防范以及在全国和整个社会加强韧力建设同样具有重要意义。加强公众对于“虚假信息”的意识，更好地帮助他们谨慎地核实信息和信息来源，特别是在社交网络中，构成了这项全国性任务的重要组成部分。此外还要有意识地支持和扩展各个年龄段公民的新闻和媒体能力。为加强新闻能力、保护新闻工作并使其从结构上得到加强，德国政府为许多项目提供支持。独立媒体通过事实核查等工作做出了非常重要和宝贵的贡献。德国政府对独立研究机构和非政府组织所做的事实核查工作同样给予高度评价。

另外，德国政府还通过逃亡新闻工作者紧急救助等项目为来自乌克兰、俄罗斯及白俄罗斯的媒体工作者加强流亡媒体的努力提供支持。他们针对自己的祖国进行的批判性的独立报道经常具有超乎寻常的可信性，能够有效应对虚假信息。

除了这项针对外国的非法影响的涉及全社会的措施之外，与伙伴国家和 G7 快速应急机制（RRM）等国际网络开展合作是另一要素。在欧盟内部以及与欧盟的合作具有突出的意义。一方面，欧盟对外行动署的 East StratCom 专门工作组开设的 euvsdisinfo.eu 网站等行动为成员国国内层面的工作提供了支持。另一方面，德国政府积极参与在欧盟层面的工作，特别是“混合威胁防范”理事会工作组。

联邦、各州、乡镇以及安全部门之间的网络联系也是应对虚假信息工作的一个重要组成部分。

为了能在全社会起到作用，所有政治层面都应执行一切可行的、能够有效应对虚假信息的措施，建立相应的框架。在这方面，我们可以借鉴国际上行之有效的良好方法，并结合自身情况加以调整。在某些领域，德国的做法也有示范作用。

在应对虚假和误导性信息的传播方面，社交媒体的运营商起着重要作用。社交媒体内部的透明的规则和运营商的切实执行非常重要。德国联邦政府与社交网络的运营商保持定期交流。

十一、 德国政府如何对待严重的虚假信息？

德国政府遵循的原则是，并非每个虚假或误导性信息都必须予以更正，以避免吸引更多的注意力。只有对每个具体的虚假和误导性信息进行分析才能判定是否和如何作出反应。下列标准或问题与决定相关：信息的具体内容是什么？从主题角度来看，与谁相关或由谁主管？是否属于故意散布的虚假和误导性信息？虚假信息的来源是什么？虚假信息是在哪里发布的？考虑到其传播范围等因素，潜在威胁有多大？

基本原则是：**潜在威胁的定级越高，就越有必要迅速作出反应并坚决予以反制。**根据具体案件，德国政府可能会决定主动驳斥虚假和误导性信息，即所谓“Debunking”。

十二、 如何辨别不实和误导性信息并保护自己不受虚假信息之害？

a) 审慎质疑而非转发

许多人传播不实和误导性消息或图片的行为并非出于恶意，而是出于担忧。但这样的消息常常会引发和传播不安和恐慌。信息越情绪化或越具戏剧性，被传播的可能性就越大。因此，不参与传播、保持冷静非常重要。请您不要对内容不加确认就直接转发。不要分享您感觉可疑的内容。

b) 检查信息的来源和发布者

将可疑信息与至少两个其他来源进行比较一定会有帮助。新闻台和日报、周报提供的各种服务是获取即时新闻的基础。另外，许多媒体的事实核查部门会对来自危机地区的音像资料进行非常及时的和经常的审核。您还可以在官方机构的网站上获取信息，也可以在 [bundesregierung.de](https://www.bundesregierung.de) 网站以及这些机构在社交媒体上开启的频道查阅与俄罗斯侵乌战争相关的当前信息。

请您随时检查是谁发布了该段视频、图片或信息。此人是资料的创作者吗？还是已经转发多次？显示明确的姓名有可能是真实账户的旁证。一些社交媒体平台的经营者为每个账户提供的是否为独立或亲政府的标签也有助于作出决定。在社交网络中访问官方机构账户，其账户应当经过认证（蓝钩标志）。您可以查看网站的版本说明。这里面应包括一个负责人和一个完整的地址，而不是一个匿名的电子邮箱地址等。

c) 使用事实核查工具

公共媒体和其他独立组织会对某些虚假新闻进行检查和更正。例如，独立的调查中心“Correctiv”和德新社等新闻社对当前和在国际范围内流传的关于乌克兰战争的虚假信息和虚假新闻进行记录和分析。

十三、 哪里可以读到关于如何应对虚假信息的更多介绍？

联邦政府新闻和信息局在德国政府网站上介绍如何应对虚假信息：

<https://www.bundesregierung.de/breg-de/themen/umgang-mit-desinformation>

联邦政府新闻和信息局也在政府网站上提供俄罗斯侵乌战争的信息：

<https://www.bundesregierung.de/breg-de/themen/krieg-in-der-ukraine>

联邦内政部提供关于当前外国利用虚假信息施加不当影响的形势评估（混合威胁）：

<https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/schwerpunkte/DE/desinformation/artikel-desinformation-hybride-bedrohung.html>

联邦宪法保卫局也在这方面提供非常有用的信息：

<https://www.verfassungsschutz.de/SharedDocs/hintergruende/DE/spionage-und-proliferationsabwehr/desinformation.html>

您还可以在联邦政治教育中心的网站上找到大量关于如何应对虚假信息的提示和背景介绍：<https://www.bpb.de/themen/medien-journalismus/desinformation/>

联邦政治教育中心还就这一议题制作了一个播客系列：<https://www.bpb.de/themen/medien-journalismus/digitale-desinformation/desinformation-der-globale-blick/>

另外，联邦政治教育中心为俄罗斯侵乌战争专门开设了一个专题网站，提供该中心收集和发布的相关资料（如独立新闻记者和科研人员撰写的文章）：

<https://www.bpb.de/themen/europa/krieg-in-der-ukraine/>

联邦家庭、老年人、妇女和青年部在以“体验民主！”为题的国家项目框架下为多个项目提供资助，主题是虚假信息和阴谋论。访问网址为：

<https://www.demokratie-leben.de/>。特别推荐自由派现代艺术中心的“反媒体”系列项目，就那些对体制持批判态度的媒体内容进行分析，特别是关于俄罗斯侵乌战争的叙事：<https://gegneranalyse.de/>。另外还有 betterplace-Lab/Das Netz 提供的虚假信息分析工具。该项目用一张交互式地图描绘虚假信息的制作和传播过程。更多信息见于：<https://kompetenznetzwerk-hass-im-netz.de/infografik-desinformation/>

联邦教育和科研部为多个关于虚假信息的研究项目提供资助。具体信息请见：

<https://www.bmbf.de/bmbf/shareddocs/kurzmeldungen/de/2022/02/fake-news-bekaempfen.html>

有关这一议题的事实核查，如德国电视一台的事实核查专栏：

<https://www.tagesschau.de/faktenfinder/>。另有其他州一级公共媒体的网站如巴伐利亚电台也提供事实核查：<https://www.br.de/nachrichten/faktenfuchs-faktencheck>

欧盟对外行动署揭穿关于乌克兰战争的最新的虚假信息（英文）：

<https://euvsdisinfo.eu/ukraine/>。许多文章也有德文版：<https://euvsdisinfo.eu/de/>。

另外还有包括俄文和乌克兰文在内的多语言版的丰富信息。

联合国教科文组织提供的关于阴谋论的信息和讲解如何应对虚假信息（英文）：

<https://en.unesco.org/themes/gced/thinkbeforesharing>